

Guía para la inscripción anual de 2021

Comience hoy mismo

La inscripción anual es su oportunidad para tomar decisiones acerca de su cobertura de salud y seguros para el año próximo. Para empezar hoy mismo, haga lo siguiente:

- Considere las opciones que tiene disponibles y aproveche los recursos que lo ayudarán a decidir qué cobertura es la adecuada para usted y su familia.
- Inscríbase en o antes de la fecha límite del 23 de octubre.
- Participe en las Recompensas por Elecciones Saludables (Healthy Choices Rewards). Tome los pasos necesarios hacia una mejor salud y obtenga dinero que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios.

Período de inscripción para la cobertura de beneficios para 2021: Del 5 al 23 de octubre

El período para la inscripción en sus beneficios es **del 5 al 23 de octubre de 2020**. La hora límite para su inscripción es a las 8 p. m., hora del este, del 23 de octubre, si se inscribe a través de un representante del Centro de Beneficios de Citi o a las 11:59 p. m., hora del este, del 23 de octubre si se inscribe en línea. Su nueva cobertura comienza el 1 de enero de 2021. **Si usted ha sido elegible recientemente para recibir beneficios, por favor, vea la página 6 para obtener más información.**

Cambios para 2021

- En 2021, sus contribuciones para cobertura médica y dental aumentarán un 5 %.^[1]
- Las contribuciones para la cobertura de la visión seguirán siendo las mismas.

Usted debe actuar

Si usted no escoge activamente sus beneficios durante la inscripción anual, automáticamente será inscrito en la misma cobertura en el mismo nivel de cobertura que tenía durante el año del plan 2020. No podrá realizar cambios a la mayoría de sus beneficios cubiertos hasta el período de inscripción anual para el año del plan 2022, a menos que tenga un cambio de estado cualificado. Además, si usted no se inscribe activamente, no obtendrá Recompensas por Elecciones Saludables. Aprenda acerca de Recompensas por Elecciones Saludables (Healthy Choices Rewards) en la página 6.

[1] Si cambia a una nueva franja de pago elegible de beneficios para el año del plan 2021, es posible que su prima médica aumente también.

Revise e inscribábase

A continuación, encontrará recursos para ayudarlo mientras revisa y se inscribe. Use esta lista de cotejo como guía para comenzar.

✓	Qué hacer
Revise	
<input type="checkbox"/>	Revise detalles del plan de salud. Vea la información del plan de salud de Triple-S para 2021 en Your Benefits Resources™ (YBR™), disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com . La Descripción Abreviada del Plan (Summary Plan Description, SPD) 2020 para Puerto Rico contiene los detalles del plan actual y está disponible en https://handbook.citibenefitsonline.com . Desplácese hasta el final de la página de inicio para encontrar el vínculo para la SPD. La SPD para 2021 estará disponible en línea durante el primer trimestre de 2021.
<input type="checkbox"/>	Conozca sus costos de atención de salud. Puede visitar Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com para revisar su cobertura actual. Utilice esta información para calcular sus gastos médicos de bolsillo previstos para el próximo año. Recuerde que los detalles y costos del plan pueden cambiar de un año a otro, incluso en el mismo plan.
<input type="checkbox"/>	Busque un proveedor de atención de la salud de la red. Compruebe que sus proveedores participen en la red de Triple-S visitando el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com . Para ver la lista de proveedores de Aetna Vision, visite www.aetnavision.com y haga clic en “Find a Provider” (Buscar un proveedor).
<input type="checkbox"/>	Considere a quién cubrirá durante el año del plan 2021. Si su cónyuge/pareja tiene cobertura de beneficios o acceso a cobertura en otro plan, determine cuál de los planes ofrece el mayor valor. Algunas veces resulta conveniente que uno de ustedes cubra a los hijos y que el otro se inscriba en la cobertura para “el empleado solamente”, en lugar de que uno de ustedes inscriba a toda la familia en la cobertura.
Inscribábase	
<input type="checkbox"/>	Inscribábase en sus beneficios para 2021 en Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com . También puede llamar al Centro de Beneficios de Citi al 1 (800) 881-3938 . Consulte la página 3 para obtener instrucciones sobre cómo inscribirse.
<input type="checkbox"/>	Complete la Evaluación de Salud en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com , entre el 1 de octubre y el 15 de noviembre . Aprenderá acerca de su estado general de salud y obtendrá una Recompensa por Elecciones Saludables.

Recordatorio: ¿Está actualizada la información de su beneficiario?

Cuando se inscriba para obtener beneficios, no olvide actualizar la información de su beneficiario, si es necesario. Si desea actualizar la información de su beneficiario para el seguro de Vida Universal Grupal (Group Universal Life, GUL), debe hacerlo directamente con MetLife. Visite My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com y haga clic en “Group Universal Life” (seguro de Vida Universal Grupal) en “Want to get to our best in class vendors fast?” (¿Desea comunicarse rápidamente con nuestros mejores proveedores?) para conectarse con el sitio web de MetLife MyBenefits (Mis beneficios) y actualizar la información de su beneficiario.

Hágase un chequeo de bienestar para que pueda completar la Evaluación de Salud, ¡y obtenga \$100 de recompensa por elecciones saludables!

El costo promedio de una visita de rutina al médico es de más de \$100. Sin embargo, cuando visita a proveedores de la red en el plan médico de Triple-S, los servicios de atención preventiva de rutina, como exámenes físicos, exámenes de ginecología y obstetricia, y mamografías, están cubiertos en un 100 % sin primero tener que pagar un deducible.

Puede utilizar los resultados de su visita para actualizar su Evaluación de Salud, accesible a través del sitio web de Triple-S, en www.ssspr.com, entre **el 1 de octubre y el 15 de noviembre**. Cuando lo haga, usted obtendrá una recompensa de \$100. Los cónyuges/parejas cubiertos también pueden obtener una recompensa de \$100 por separado.

Recordatorio: ¿Está actualizada su dirección residencial en los récords de Citi?

La información importante, como las confirmaciones de inscripción y las tarjetas de identificación del plan de salud, será enviada por correo a la dirección residencial que figure en los récords de Citi. Para actualizar su dirección:

- Visite Citi For You en <https://citiforyou.citigroup.net>. En la página de inicio, busque "Workday" en el cuadro de navegación superior; luego seleccione el enlace "Personal Information" (Información personal) que figura en el lado derecho de la página y haga clic en "Addresses" (Direcciones) y después en "Edit" (Editar).
- Si usted no tiene acceso a Citi For You, llame a ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú "Payroll & HR Policy Administration" (Administración de la política de RR. HH. y Nómina), seleccione la opción "Employees without access to Citi For You" (Empleados sin acceso a Citi For You). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 9.

Además de actualizar su dirección, asegúrese de verificar toda su información personal en Workday.

Cómo inscribirse para 2021

Usted puede inscribirse en los beneficios del año del plan 2021 en línea o por teléfono **del 5 al 23 de octubre**. No pierda su oportunidad de hacer cambios en sus beneficios de salud y seguros para el año del plan 2021.

- **En línea:** Visite Your Benefits Resources™ (YBR™) a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com. Si visita My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) desde fuera de la red de Citi, deberá usar Autenticación Multifactor (Multi-Factor Authentication, MFA) para ver la información de sus beneficios. Se le solicitará que ingrese una contraseña única que recibirá por mensaje de texto, llamada de voz automatizada o una tarjeta SafeWord/Mobile Pass de acceso remoto. Asegúrese de que su número particular y de celular estén actualizados en el Mercado para recibir la contraseña MFA. Esto asegura que su información personal, como empleado, tenga el mismo nivel de seguridad que se aplica a nuestros clientes bancarios.
- **Por teléfono:** Hable con un representante del Centro de Beneficios de Citi. Llame al Centro de Beneficios de Citi a través de ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú "benefits" (beneficios), escoja la opción "health and insurance benefits" (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de

lunes a viernes, excepto los días festivos. Un representante puede responder a sus preguntas y recibir sus elecciones de inscripción para el año del plan 2021. El Centro de Beneficios de Citi tiene disponibles intérpretes que hablan español e inglés. Puede solicitar un intérprete para que participe en su llamada, si lo necesita.

Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 9.

Después de que se inscriba

Se enviará por correo a su dirección de registro un informe de confirmación de inscripción a principios de diciembre. Asegúrese de que su dirección residencial en los récords de Citi esté actualizada. Vea arriba el mensaje "Recordatorio" para obtener instrucciones sobre cómo actualizar su dirección residencial, si es necesario.

Si tiene alguna pregunta sobre su informe de confirmación o necesita corregirlo, llame al Centro de Beneficios de Citi a través de ConnectOne al **1 (800) 881-3938** dentro de los 31 días posteriores a la fecha en el informe de confirmación para corregir cualquier error. En el menú "benefits" (beneficios), escoja la opción "health and insurance benefits" (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 9.

Inscribirse en el seguro de Vida Universal Grupal (Group Universal Life, GUL) o seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (Accidental Death and Dismemberment, AD&D)

Mientras se inscribe en una cobertura de salud durante la inscripción anual, es posible que quiera considerar si su seguro de vida debe cambiar durante el año, lo que requerirá de un ajuste en su cobertura de seguro de vida. Aunque se inscriba en el seguro de vida universal grupal (Group Universal Life, GUL) o seguro suplementario por muerte accidental y desmembramiento (Accidental Death and Dismemberment, AD&D), el seguro no forma parte de la inscripción anual; si no ha elegido el beneficio máximo aún, puede inscribirse o efectuar cambios en cualquier momento al hacer lo siguiente:

- Visite My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en **www.totalcomponline.com**. Haga clic en "Group Universal Life" (seguro de Vida Universal Grupal) en "Want to get to our best in class vendors fast?" (¿Desea comunicarse rápidamente con nuestros mejores proveedores?), o bien,
- Llame a MetLife al **1 (888) 830-7380**.

Si se está inscribiendo o realizando cambios después de los 31 días en los que inicialmente fue elegible para inscribirse sin un cambio de estado cualificado, es posible que sea necesario presentar pruebas de asegurabilidad (evidence of insurability, EOI) para el seguro GUL antes de que su cobertura pueda entrar en vigor.

Inscripción en la cobertura de Citi de los dependientes elegibles

Si sus dependientes elegibles estuvieron inscritos en la cobertura de Citi para el año del plan 2020, encontrará una lista de sus dependientes en Your Benefits Resources™, disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en **www.totalcomponline.com**. Revise esta lista detenidamente y haga los cambios necesarios para el año del plan 2021.

Asegúrese de que sus dependientes figuren en la lista como *dependientes con cobertura* bajo cada plan individual. Cuando se inscriba por teléfono, debe pedirle al representante del Centro de Beneficios de Citi que “cubra” a cada dependiente.

Para añadir a un dependiente (como un hijo menor de 26 años o su cónyuge/pareja) a su cobertura de seguro médico, dental, de la vista o de vida para el año del plan 2021, debe hacerlo dentro de su período de inscripción anual o dentro de los 31 días a partir de un cambio de estado cualificado. Usted también tendrá que verificar la elegibilidad de sus dependientes mediante la presentación de la documentación correspondiente, como un certificado de nacimiento o una licencia de matrimonio y la planilla de contribuciones, para garantizar que la cobertura de su dependiente no sea cancelada. Usted recibirá un correo electrónico o un aviso por correo postal con más instrucciones y fechas límites en la primera semana de noviembre.

Nota: El cónyuge/pareja e hijos de su hijo casado no son elegibles para la cobertura de Citi.

Añadir un recién nacido a su cobertura de Citi

Cualquier dependiente recién nacido debe ser añadido a su cobertura de Citi dentro de los 31 días a partir del nacimiento. Puede añadir un recién nacido a su cobertura llamando al Centro de Beneficios de Citi a través ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 9. No necesita esperar a tener el número de Seguro Social de su recién nacido para inscribirlo en la cobertura de Citi. Podrá añadir el número de Seguro Social tan pronto como lo reciba.

Inscripción para empleados nuevos o empleados recién elegibles para beneficios

Para la inscripción anual, usted es considerado un “empleado nuevo” si no ha completado sus elecciones de inscripción para beneficios como empleado nuevo o empleado recién elegible para beneficios el 24 de septiembre de 2020 o antes, o si fue contratado después del 24 de septiembre de 2020.

Los empleados nuevos o empleados recién elegibles para beneficios deben realizar elecciones por separado como empleados nuevos o elegibles para beneficios para el año del plan 2020 a fin de tener cobertura durante el resto del año del plan 2020, y las elecciones de inscripción anual 2021 para la cobertura del año del plan 2021, según se indica en los materiales de inscripción que recibirá.

- Haga sus elecciones de inscripción como empleado nuevo o empleado recién elegible para beneficios tan pronto como sea posible dentro del período de inscripción de 31 días tras el cual califica para la cobertura.
- Una vez procesada su inscripción como empleado nuevo o empleado recién elegible para beneficios, regrese a la página de inicio donde encontrará un anuncio que le indicará que complete sus elecciones de inscripción anual.
- Inscríbase en sus beneficios de salud y seguro durante la inscripción anual; estos entrarán en vigencia el 1 de enero de 2021.
- Usted tiene 20 días a partir de la fecha en que completó sus elecciones como empleado nuevo o empleado recién elegible para beneficios para la cobertura durante el resto del año del plan 2020 a fin de completar su inscripción anual para la cobertura, que entrará en vigencia a partir del 1 de enero de 2021.
- Usted es elegible para la Recompensa de evaluación por elecciones saludables para el año del plan 2021 si fue contratado el 24 de septiembre de 2020 o antes de esa fecha. Usted todavía tiene hasta el 15 de noviembre de 2020 para completar la Evaluación de Salud y recibir un crédito.

Nota: Si fue contratado o se lo consideró un empleado recién elegible para beneficios el 24 de septiembre de 2020 o antes de esta fecha, y completó sus elecciones como empleado nuevo o empleado recién elegible para beneficios el 24 de septiembre de 2020 o antes de esa fecha, el período de inscripción de beneficios para el año del plan 2021 es del 5 al 23 de octubre de 2020. Si usted no cumple con estos criterios, debe seguir el proceso descrito anteriormente.

Participe en las Recompensas por Elecciones Saludables

Durante el período de inscripción anual, si se inscribe en el plan médico de Triple-S, tendrá la oportunidad de declarar que no usa tabaco o que promete que tratará de dejar de usar tabaco. También puede declarar en nombre de su cónyuge/pareja cubierto bajo el plan médico de Triple-S para el año del plan 2021 que dicha persona tampoco consume tabaco. Puede obtener una recompensa anual de \$100 para ayudar a compensar el costo de los beneficios; los cónyuges/parejas también son elegibles para una recompensa de \$100 (máximo de \$200 por empleado y cónyuge/pareja).

Los empleados y cónyuges/parejas cubiertos bajo el plan médico de Triple-S ofrecido por Citi pueden completar la Evaluación de Salud de Triple-S para una recompensa adicional de \$100 por adulto participante (máximo de \$200 por empleado y cónyuge/pareja). La Evaluación de Salud, que usted completará en el sitio web de Triple-S en **www.ssspr.com**, es un cuestionario

de salud seguro, en línea, que puede ayudarle a aprender más acerca del estado de su salud. Complete la Evaluación de Salud entre el 1 de octubre y el 15 de noviembre para recibir la recompensa y reducir sus primas médicas.

Obtenga más información en: Vea sus **Recompensas por Elecciones Saludables de un vistazo** en esta página.

¿Ha olvidado su contraseña de Triple-S?

Para restablecer la contraseña de Triple-S, siga los pasos que se indican a continuación:

- Vaya a **www.ssspr.com** y haga clic en “Connect” (Ingresar).
- Escoja “Forgot your password?” (¿Olvidó su contraseña?).
- Complete el formulario y luego haga clic en “Send me the instructions” (Envíenme las instrucciones). Recibirá un correo electrónico con un enlace. Si olvidó el correo electrónico con el cual se inscribió, comuníquese con Triple-S Salud CSR llamando al **1 (787) 774-6060**. Una vez que se restablezca la cuenta, tendrá que inscribirse de nuevo, como lo hizo la primera vez, con su nueva dirección de correo electrónico.
- Haga clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico para completar la información requerida.
- Al terminar, será redirigido a su perfil registrado y la información de su contraseña se actualizará.

Complete la Evaluación de Salud

¡Conozca su estado de salud y ahorre dinero! Complete el cuestionario antes del 15 de noviembre para obtener su Recompensa por elecciones saludables. Visite el sitio web de Triple-S en **www.ssspr.com**.

Un vistazo a las Recompensas por Elecciones Saludables

Recompensa	Quiénes pueden participar	Cómo obtener la Recompensa	Cantidad de la Recompensa en 2021	Cuándo usted recibirá la Recompensa
Evaluación de Salud	Los empleados elegibles para recibir beneficios de Citi y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi	Complete la Evaluación de Salud en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com del 1 de octubre al 15 de noviembre.	\$100 cada uno (un máximo de \$200 por persona al año y un máximo de \$400 por familia)	A partir del 1 de enero, su recompensa se dividirá equitativamente entre los períodos de pago en 2021.
No usa tabaco	Los empleados elegibles para recibir beneficios de Citi y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi	Complete la Certificación de no uso de tabaco correspondiente a usted y, si es aplicable, a su cónyuge/pareja que está inscrito en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi. Visite Your Benefits Resources™, disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com , antes del 30 de octubre.		

Recursos adicionales

Recurso	Cómo este recurso puede ayudarlo	Información de contacto
Citi For You	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de los beneficios disponibles para los empleados en Puerto Rico. 	https://citiforyou.citigroup.net
Manual de Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> Obtenga información de contacto para otros recursos en línea. Lea el Manual de Beneficios 2021 correspondiente a los planes de salud y de seguros de Citi para Puerto Rico (disponible durante el primer trimestre de 2021). 	<p>https://handbook.citibenefitsonline.com</p> <p>Este sitio está disponible en la intranet de Citi y a través del Internet; no se necesita contraseña.</p> <p>Desplácese hasta la parte inferior de la página de inicio, donde encontrará enlaces para Puerto Rico.</p>
Sus beneficios Sitio web de Resources™ (YBR™)	<ul style="list-style-type: none"> A partir del 5 de octubre, vea la lista de los planes médicos, dentales y de la vista que están disponibles para usted para 2021, así como sus costos. Utilice las herramientas en línea para poder determinar los planes que son adecuados para usted. Inscríbase en línea del 5 al 23 de octubre. 	<p>Visite Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com.</p>
Centro de Beneficios de Citi	<ul style="list-style-type: none"> Conozca quién es elegible para recibir los beneficios de Citi y mucho más. Inscríbase por teléfono durante su período de inscripción. 	<p>Llame a ConnectOne al 1 (800) 881-3938. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Hay intérpretes al español a su disposición.</p> <p>Desde fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico, Canadá y Guam, llame a los Servicios Compartidos de Recursos Humanos (Human Resources Shared Services, HRSS) al 1 (469) 220-9600.</p> <p>Si utiliza un TDD, llame al Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones al 1 (866) 280-2050 y luego llame a ConnectOne tal como se le indicó anteriormente.</p>
Planes médicos y dentales de Triple-S	<ul style="list-style-type: none"> Encuentre proveedores médicos que participen en la red de Triple S. 	<p>Llame a Triple-S al 1 (787) 774-6098 o visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com.</p>

Evaluación de Salud	<ul style="list-style-type: none"> Complete un cuestionario rápido en línea para conocer su estado de salud y obtenga una recompensa que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios. 	Llame a Triple-S al 1 (787) 774-6098 o visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com .
No usa tabaco	<ul style="list-style-type: none"> Certifique que usted no usa tabaco y obtenga una recompensa que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios. 	Visite Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com .
Plan Aetna Vision	<ul style="list-style-type: none"> Busque proveedores de atención para la vista que participen de la red Aetna. 	Llame al 1 (877) 787-5354 o visite el sitio web de Aetna en www.aetnavision.com .
Planes de seguro de Vida Universal Grupal (GUL) y seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D)	<ul style="list-style-type: none"> Inscríbase en la cobertura en cualquier momento; puede ser requerida una prueba de buena salud para inscribirse después de los 31 días que usted inicialmente es elegible para inscribirse, a menos que tenga un cambio de estado cualificado o si desea aumentar su cobertura de GUL. 	Llame a MetLife al 1 (888) 830-7380 o visite el sitio web de MetLife MyBenefits (Mis beneficios) a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com ; en "Want to get to our best in class vendors fast?" (¿Desea comunicarse rápidamente con nuestros mejores proveedores?), haga clic en "Group Universal Life" (seguro de Vida Universal Grupal).
Planes legales de Metlife	<ul style="list-style-type: none"> Reciba cobertura para una amplia gama de servicios legales, incluido derecho familiar, testamentos y patrimonios, asuntos relacionados con deudas, transacciones de bienes raíces y más. 	Inscríbase en línea en www.totalcomponline.com . Para obtener más información, llame a MetLaw al 1 (800) 821-6400 o visite www.info.legalplans.com e ingrese 9902632 .

A los fines de esta guía, "Citi" significa Citigroup Inc. y sus subsidiarias y sus correspondientes afiliadas. Esta guía resume brevemente ciertas características clave de los beneficios de Citi para los empleados elegibles y sus dependientes, y es considerada un Resumen de Modificaciones Materiales en virtud de la Ley Federal de Seguridad de Ingresos de Retiro (Employee Retirement Income Security Act, ERISA) de 1974 y sus enmiendas, pero no brinda información detallada. Esta guía no cambia, expande ni de otro modo interpreta los términos de los planes o programas aquí descritos.

Si existiese algún conflicto entre esta guía, o cualquier comunicación escrita o verbal proveniente de una persona que represente los planes o programas, y los documentos del plan o programa (incluyendo cualquier contrato de seguro relacionado), los términos de los documentos del plan o programa (incluyendo cualquier contrato de seguro relacionado), tal como sean interpretados a la sola discreción del administrador del plan o programa, serán utilizados para determinar sus derechos y beneficios en virtud de dichos planes o programas.

Citi puede cambiar o terminar uno o todos los beneficios descritos en esta guía, en cualquier momento y por cualquier razón, a su entera discreción.

