

Guía para la inscripción anual de 2019

Comience hoy mismo

La inscripción anual es su oportunidad para tomar decisiones acerca de su cobertura de salud y seguros para el próximo año. Para empezar hoy mismo, haga lo siguiente:

- Considere las opciones que tiene disponibles y aproveche los recursos que lo ayudarán a decidir qué cobertura es la adecuada para usted y su familia.
- Inscríbase en o antes de la fecha límite del 26 de octubre.
- Participe en las Recompensas por Elecciones Saludables (Healthy Choices Rewards). Tome los pasos necesarios hacia una mejor salud y obtenga dinero que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios.

Período de inscripción para la cobertura de beneficios para 2019: 8 al 26 de octubre

El período para la inscripción en sus beneficios es **del 8 al 26 de octubre de 2018**. La hora límite para su inscripción es a las 8 p. m., hora del este, del 26 de octubre, si se inscribe a través de un representante del Centro de Beneficios de Citi o a las 11:59 p. m., hora del este, del 26 de octubre si se inscribe en línea. Su nueva cobertura comienza el 1 de enero de 2019. **Si usted es un empleado que recientemente se hizo elegible para recibir beneficios, por favor, vea la página 5 para obtener más información.**

Sin cambios para 2019

Sus opciones de planes médicos, dentales y de la vista y las contribuciones relacionadas no cambiarán para 2019¹. Puede continuar utilizando su tarjeta de identificación del plan de salud para recibir la atención.

Usted debe actuar

Si usted no escoge sus beneficios activamente durante la inscripción anual, automáticamente será inscrito en la misma cobertura en el mismo nivel de cobertura que tenía durante el año del plan 2018. No podrá realizar cambios a la mayoría de sus beneficios cubiertos hasta la inscripción anual para 2020, a menos que tenga un cambio cualificado en su estatus. Además, si usted no se inscribe activamente, no obtendrá Recompensas por Elecciones Saludables. Aprenda acerca de Recompensas por Elecciones Saludables (Healthy Choices Rewards) en la página 6.

Revise e inscríbase

A continuación, encontrará recursos para ayudarle mientras revisa y se inscribe. Use esta lista de cotejo como guía para comenzar.

✓	Qué hacer
	Revise
<input type="checkbox"/>	Lea esta guía de inscripción. Entérese de lo que debe hacer si quiere tener cobertura para el año del plan 2019.

¹ Si cambia a una nueva franja de pago elegible de beneficios para el año del plan 2019, es posible que su prima médica aumente.

Revise detalles del plan de salud. A partir del 8 de octubre, vea la información del plan de salud de Triple-S para 2019 en Your Benefits Resources™ (YBR™), disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com. La Descripción Abreviada del Plan (Summary Plan Description, SPD) 2018 para Puerto Rico contiene los detalles del plan actual y está disponible en <https://handbook.citibenefitsonline.com>. Desplácese hasta el final de la página de inicio para encontrar el vínculo para la SPD. La SPD para 2019 estará disponible en línea durante el primer trimestre de 2019.

Conozca sus costos de atención de salud. A partir del 8 de octubre, puede visitar Your Benefits Resources™ a través de **My Total Compensation and Benefits** (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com para revisar su cobertura actual. Utilice esta información para calcular sus gastos médicos de bolsillo previstos para el próximo año. Recuerde que los detalles y costos del plan pueden cambiar de un año a otro, incluso en el mismo plan.

Busque un proveedor de atención de la salud de la red. Compruebe que sus proveedores participen en la red de Triple-S visitando el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com. Para ver la lista de proveedores de Aetna Vision, visite www.aetnavision.com y haga clic en “Find a Provider” (Buscar un proveedor).

Tenga en cuenta a quién cubrirá usted en 2019. Si su cónyuge/pareja tiene cobertura de beneficios o acceso a cobertura en otro plan, determine cuál de los planes ofrece el mayor valor. Algunas veces resulta conveniente que uno de ustedes cubra a los hijos y que el otro se inscriba en la cobertura para “el empleado solamente”, en lugar de que uno de ustedes inscriba a toda la familia en la cobertura.

Inscríbese

Inscríbese en sus beneficios para 2019 en Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com. Vea a continuación para obtener instrucciones sobre cómo inscribirse.

Complete la Evaluación de Salud en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com, entre el 1 de octubre y el 2 de noviembre. Aprenderá acerca de su estado general de salud y obtendrá una Recompensa por Elecciones Saludables.

Hágase un chequeo de bienestar para que pueda completar la Evaluación de Salud, ¡y obtenga \$100 de Recompensa por Elecciones Saludables!

El costo promedio de una visita de rutina al médico es de más de \$100. Sin embargo, cuando visita a proveedores de la red en el plan médico de Triple-S, los servicios de atención preventiva de rutina, como exámenes físicos, exámenes de ginecología y obstetricia, y mamografías, están cubiertos en un 100% sin primero tener que pagar un deducible.

Puede utilizar los resultados de su visita para actualizar o completar su Evaluación de Salud, accesible a través del sitio web de Triple-S, en www.ssspr.com, entre **el 1 de octubre y el 2 de noviembre**. Cuando lo haga, usted obtendrá una recompensa de \$100. Los cónyuges/parejas cubiertos también pueden obtener una recompensa de \$100 por separado.

Recordatorio: ¿Está actualizada su dirección residencial en los récords de Citi?

La información importante, como las confirmaciones de inscripción y las tarjetas de identificación del plan de salud, será enviada por correo a la dirección residencial que figure en los récords de Citi. Para actualizar su dirección:

- Visite Citi For You en <https://citiforyou.citigroup.net>. Desde la página de inicio, busque “Main Menu” (Menú principal) en la parte superior de la navegación; a continuación, seleccione el vínculo “My Data & Status Changes” (Mis datos y cambios en el estatus) y haga clic en “My addresses” (Mis direcciones) luego del inicio de sesión único.

- Si usted no tiene acceso a Citi For You, llame a ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “HR System Support” (Soporte de sistema de RR. HH.), seleccione la opción “Citi For You, Citi survey, and IRM” (Citi For You, encuesta de Citi e IRM). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 7.

Cómo inscribirse para 2019

Usted puede inscribirse en los beneficios del año del plan 2019 en línea o por teléfono **del 8 al 26 de octubre**. No pierda su oportunidad de hacer cambios en sus beneficios de salud y seguros para el año del plan 2019.

- **En línea:** Visite Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en **www.totalcomponline.com**. Si visita My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) desde fuera de la red de Citi, deberá usar Autenticación Multifactor (Multi-Factor Authentication, MFA) para ver la información de sus beneficios. Se le solicitará que ingrese una contraseña única que recibirá por mensaje de texto, llamada de voz automatizada o una tarjeta SafeWord/Mobile Pass de acceso remoto. Asegúrese de que su número particular y de celular estén actualizados en el Mercado para recibir la contraseña MFA. Esto asegura que su información personal, como empleado, tenga el mismo nivel de seguridad que se aplica a nuestros clientes bancarios.
- **Por teléfono:** Hable con un representante del Centro de Beneficios de Citi. Llame al Centro de Beneficios de Citi a través de ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. El representante puede responder a sus preguntas y recibir sus elecciones de inscripción para el año del plan 2019. El Centro de Beneficios de Citi tiene disponibles intérpretes que hablan español e inglés. Puede solicitar un intérprete para que participe en su llamada, si lo necesita.

Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 7.

Después de que se inscriba

Se enviará por correo a su dirección de registro un informe de confirmación de inscripción a principios de diciembre. Asegúrese de que su dirección residencial en los récords de Citi esté actualizada. Vea arriba el mensaje “Recordatorio” para obtener instrucciones sobre cómo actualizar su dirección residencial.

Si tiene alguna pregunta acerca de su informe de confirmación, llame al Centro de Beneficios de Citi a través de ConnectOne, al **1 (800) 881-3938**. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 7.

Inscribirse en el seguro de Vida Universal Grupal (Group Universal Life, GUL) o seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (Accidental Death and Dismemberment, AD&D)

Mientras usted piensa en sus necesidades de atención para la inscripción anual, quizás debería considerar también si sus necesidades de seguro de vida han cambiado durante el año.

Aunque se inscriba en el seguro de Vida Universal Grupal (Group Universal Life, GUL) o seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (Accidental Death and Dismemberment, AD&D), el seguro no forma parte de la inscripción anual; puede inscribirse o efectuar cambios en cualquier momento al realizar lo siguiente:

- Visite My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com. Haga clic en “Group Universal Life” (seguro de Vida Universal Grupal) en “Want to get to our best in class vendors fast?” (¿Desea comunicarse rápidamente con nuestros mejores proveedores?), o bien,
- Llame a MetLife al **1 (888) 830-7380**.

Es posible que sea necesario presentar pruebas de asegurabilidad (evidence of insurability, EOI) para el seguro GUL antes de que su cobertura pueda entrar en vigor.

Inscripción en la cobertura de Citi de los dependientes elegibles

Si sus dependientes elegibles están inscritos en la cobertura de Citi para el año del plan 2018, encontrará una lista de sus dependientes en Your Benefits Resources™, disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com. Revise esta lista con cuidado y haga los cambios necesarios.

Asegúrese de que sus dependientes figuren en la lista como *dependientes con cobertura* bajo cada plan individual. Cuando se inscriba por teléfono, debe pedirle al representante del Centro de Beneficios de Citi que “cubra” a cada dependiente.

Para añadir a un dependiente (como un hijo o cónyuge/pareja) a su cobertura de seguro médico, dental, de la vista y/o de vida para 2019, debe hacerlo dentro de su período de inscripción anual o dentro de los 31 días a partir de un cambio cualificado en su estatus. Usted también tendrá que verificar la elegibilidad de sus dependientes mediante la presentación de la documentación correspondiente, como un certificado de nacimiento o una licencia de matrimonio y la planilla de contribuciones, para garantizar que la cobertura de su dependiente no sea cancelada. Usted recibirá un correo electrónico o un aviso por correo postal con más instrucciones y fechas límites en la primera semana de noviembre.

Nota: El cónyuge/pareja e hijos de su hijo casado no son elegibles para la cobertura de Citi.

Añadir un recién nacido a su cobertura de Citi

Puede añadir un recién nacido a su cobertura dentro de los 31 días a partir del nacimiento del niño llamando al Centro de Beneficios de Citi a través ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 6. No necesita esperar a tener el número de Seguro Social de su recién nacido para inscribirlo en la cobertura de Citi. Podrá añadir el número de Seguro Social tan pronto como lo reciba.

Inscripción para empleados nuevos o empleados recién elegibles para beneficios

Para la inscripción anual, usted es considerado un “empleado nuevo” si no ha completado sus elecciones de inscripción para beneficios como empleado nuevo/empleado recién elegible para beneficios el 24 de septiembre de 2018 o antes, o si fue contratado después del 24 de septiembre de 2018.

Los empleados nuevos o empleados recién elegibles para beneficios deben realizar elecciones por separado como empleados nuevos y de inscripción anual para 2019.

- Haga sus elecciones de inscripción como empleado nuevo o empleado recién elegible para beneficios tan pronto como sea posible dentro del período de inscripción de 31 días tras el cual califica para la cobertura.
- Una vez que su inscripción como empleado nuevo/empleado recién elegible para beneficios se procese, se le pedirá que complete sus elecciones de inscripción anual para el año del plan 2019 para los beneficios de salud y seguros, que entrarán en vigor a partir del 1 de enero de 2019.
- Usted tiene 20 días a partir de la fecha en que completó sus elecciones de inscripción para beneficios como empleado nuevo/empleado recién elegible para beneficios para completar su inscripción anual para cobertura, que entrará en vigor a partir del 1 de enero de 2019.
- Usted es elegible para la Recompensa de Evaluación de Salud por Elecciones Saludables para el año del plan 2019 si fue contratado e inscrito en el plan médico de Triple-S no más allá del 1 de octubre de 2018.

Nota: Si fue contratado el 24 de septiembre de 2018 o antes, y completó sus elecciones de inscripción para beneficios como empleado nuevo/empleado recién elegible para beneficios el 24 de septiembre de 2018 o antes, el período de inscripción de beneficios para el año del plan 2019 es del 8 al 26 de octubre de 2018. Si usted no cumple con estos criterios, debe seguir el proceso descrito anteriormente.

Participe en las Recompensas por Elecciones

Saludables

Durante el período de inscripción anual, si se inscribe en el plan médico de Triple-S, tendrá la oportunidad de declarar que no usa tabaco o que promete que tratará de dejar de usar tabaco. También puede declarar en nombre de su cónyuge/pareja cubierto bajo el plan médico de Triple-S para el año del plan 2019. Puede obtener una recompensa anual de \$100 para ayudar a compensar el costo de los beneficios; los cónyuges/parejas también son elegibles para una recompensa de \$100 (máximo de \$200 por empleado y cónyuge/pareja).

Los empleados y cónyuges/parejas cubiertos bajo el plan médico de Triple-S ofrecido por Citi pueden completar la Evaluación de Salud de Triple-S para una recompensa adicional de \$100 por adulto participante (máximo de \$200 por empleado y cónyuge/pareja). La Evaluación de Salud, que usted completará en el sitio web de Triple-S en **www.ssspr.com**, es un cuestionario de salud seguro, en línea, que puede ayudarle a aprender más acerca del estado de su salud.

Obtenga más información en: Vea sus **Recompensas por Elecciones Saludables de un vistazo** en esta página.

¿Ha olvidado su contraseña de Triple-S?

Para restablecer la contraseña de Triple-S, siga los pasos que se indican a continuación:

- Vaya a **www.ssspr.com** y haga clic en “Connect” (Ingresar).
- Escoja “Forgot your password?” (¿Olvidó su contraseña?).
- Complete el formulario y luego haga clic en “Send me the instructions” (Envíenme las instrucciones). Recibirá un correo electrónico con un enlace. Si olvidó el correo electrónico con el cual se inscribió, comuníquese con Triple-S Salud CSR llamando al **1 (787) 774-6060**. Una vez que se restablezca la cuenta, tendrá que inscribirse de nuevo, como lo hizo la primera vez, con su nueva dirección de correo electrónico.
- Haga clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico para completar la información requerida.
- Al terminar, será redirigido a su perfil registrado y la información de su contraseña se actualizará.

Complete la Evaluación de Salud

¡Conozca su estado de salud y ahorre dinero! Complete el cuestionario antes del 2 de noviembre para obtener su Recompensa por Elecciones Saludables. Visite el sitio web de Triple-S en **www.ssspr.com**.

Un vistazo a las Recompensas por Elecciones Saludables

Recompensa	Quiénes pueden participar	Cómo obtener la Recompensa	Cantidad de la Recompensa en 2019	Cuándo usted recibirá la Recompensa
Evaluación de Salud	Los empleados elegibles para recibir beneficios de Citi y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi	Complete la Evaluación de Salud en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com del 1 de octubre al 2 de noviembre.	\$100 cada uno (un máximo de \$200 por persona al año y un máximo de \$400 por familia)	A partir del 1 de enero, su recompensa se dividirá equitativamente entre los períodos de pago en 2019.
No usa tabaco	Los empleados elegibles para recibir beneficios de Citi y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi	Complete la Certificación de no uso de tabaco correspondiente a usted y, si es aplicable, a su cónyuge/pareja que está inscrito en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi. Visite Your Benefits Resources™, disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en		

		www.totalcomponline.com , antes del 30 de octubre.		
Manejo de la salud	Citi beneficia a los empleados elegibles y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi y que estén invitados a participar	Trabaje junto con los profesionales de la salud de Triple-S Salud en un programa específico para hacer frente a sus problemas de salud.	\$150 cada uno (\$300 por familia)	A partir del trimestre después de completar el programa según lo establecido por Triple-S, su recompensa se dividirá equitativamente entre los períodos de pago restantes en 2019.

Recursos adicionales

Recurso	Cómo este recurso puede ayudarlo	Información de contacto
Citi For You	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de los beneficios disponibles para los empleados en Puerto Rico. 	https://citiforyou.citigroup.net
Beneficios de Citi en línea	<ul style="list-style-type: none"> Obtenga información de contacto para otros recursos en línea. Lea el Manual de Beneficios 2019 correspondiente a los planes de salud y de seguros de Citi para Puerto Rico (disponible durante el primer trimestre de 2019). 	<p>https://handbook.citibenefitsonline.com</p> <p>Este sitio está disponible en la intranet de Citi y a través del Internet; no se necesita contraseña.</p> <p>Desplácese hasta la parte inferior de la página de inicio, donde encontrará enlaces para Puerto Rico.</p>
Sitio web de Your Benefits Resources™ (YBR™)	<ul style="list-style-type: none"> A partir del 8 de octubre, vea la lista de los planes médicos, dentales y de la vista que están disponibles para usted para 2019, así como sus costos. Utilice las herramientas en línea para poder determinar los planes que son adecuados para usted. Inscríbase en línea del 8 al 26 de octubre. 	<p>Visite Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com.</p>
Centro de Beneficios de Citi	<ul style="list-style-type: none"> Conozca quién es elegible para recibir los beneficios de Citi y mucho más. Inscríbase por teléfono durante su período de inscripción. 	<p>Llame a ConnectOne al 1 (800) 881-3938. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Hay intérpretes al español a su disposición.</p> <p>Desde fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico, Canadá y Guam, llame a los Servicios</p>

		Compartidos de Recursos Humanos (Human Resources Shared Services, HRSS) al 1 (469) 220-9600 . Si utiliza un TDD, llame al Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones al 1 (866) 280-2050 y luego llame a ConnectOne tal como se le indicó anteriormente.
Planes médicos y dentales de Triple-S	▪ Encuentre proveedores médicos que participen en la red de Triple S.	Llame a Triple-S al 1 (787) 774-6098 o visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com .
Evaluación de Salud	▪ Complete un cuestionario rápido en línea para conocer su estado de salud y obtenga una recompensa que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios.	Llame a Triple-S al 1 (787) 774-6098 o visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com .
Libre de Tabaco	▪ Certifique que usted no usa tabaco y obtenga una recompensa que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios.	Visite Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com .
Plan Aetna Vision	▪ Busque proveedores de atención para la vista que participen de la red Aetna.	Llame al 1 (877) 787-5354 o visite el sitio web de Aetna en www.aetnavision.com .
Planes de seguro de Vida Universal Grupal (GUL) y seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D)	▪ Inscribese en la cobertura en cualquier momento; puede ser requerida una prueba de buena salud para la cobertura de GUL.	Llame a MetLife al 1 (888) 830-7380 o visite el sitio web de MetLife MyBenefits (Mis beneficios) a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com ; en "Want to get to our best in class vendors fast?" (¿Desea comunicarse rápidamente con nuestros mejores proveedores?), haga clic en "Group Universal Life" (seguro de Vida Universal Grupal).

A los fines de esta guía, "Citi" significa Citigroup Inc. y sus subsidiarias y sus correspondientes afiliadas. Esta guía resume brevemente ciertas características clave de los beneficios de Citi para los empleados elegibles y sus dependientes, y es considerada un Resumen de Modificaciones Materiales en virtud de la Ley Federal de Seguridad de Ingresos de Retiro (Employee Retirement Income Security Act, ERISA) de 1974 y sus enmiendas, pero no brinda información detallada. Esta guía no cambia, expande ni de otro modo interpreta los términos de los planes o programas aquí descritos.

Si existiese algún conflicto entre esta guía, o cualquier comunicación escrita o verbal proveniente de una persona que represente los planes o programas, y los documentos del plan o programa (incluyendo cualquier contrato de seguro relacionado), los términos de los documentos del plan o programa (incluyendo cualquier contrato de seguro relacionado), tal como sean interpretados a la sola discreción del administrador del plan o programa, serán utilizados para determinar sus derechos y beneficios en virtud de dichos planes o programas.

Citi puede cambiar o terminar uno o todos los beneficios de cobertura descritos en esta guía, en cualquier momento y por cualquier razón, a su sola discreción.

Octubre de 2018