

Guía para la inscripción anual de 2018

Comience hoy mismo

La inscripción anual es su oportunidad para tomar decisiones acerca de su cobertura de salud y seguros para el próximo año. Para empezar hoy mismo, haga lo siguiente:

- Considere las opciones que tiene disponibles y aproveche los recursos que lo ayudarán a decidir qué cobertura es la adecuada para usted y su familia.
- Inscríbase en o antes de la fecha límite del 27 de octubre.
- Participe en las Recompensas por Elecciones Saludables (Healthy Choices Rewards). Tome los pasos necesarios hacia una mejor salud y obtenga dinero que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios.

Período de inscripción para la cobertura de beneficios para 2018: 9 al 27 de octubre

El período para la inscripción en sus beneficios es **del 9 al 27 de octubre de 2017**. Su fecha límite para la inscripción es a las 8 p. m., hora del este, del 27 de octubre, si se inscribe a través de un representante del Centro de Beneficios de Citi o a las 11:59 p. m., hora del este, del 27 de octubre si se inscribe en línea. Su nueva cobertura comienza el 1 de enero de 2018. **Si usted es un empleado que recientemente se hizo elegible para recibir beneficios, por favor, vea la página 4 para obtener más información.**

Sin cambios para 2018

Sus planes médicos, dentales y de la vista y las contribuciones no cambiarán para 2018. Puede continuar utilizando su tarjeta de identificación del plan de salud para recibir atención.

Usted debe actuar

Si usted no elige sus beneficios durante la inscripción anual, será automáticamente inscrito en la misma cobertura y el mismo nivel de cobertura que tuvo en el 2017. No podrá realizar cambios a la mayoría de sus beneficios cubiertos hasta la inscripción anual para 2019, a menos que tenga un cambio cualificado en su estatus. Además, si usted no se inscribe activamente, no obtendrá Recompensas por Elecciones Saludables. Aprenda acerca de Recompensas por Elecciones Saludables (Healthy Choices Rewards) en la página 5.

Revise e inscríbase

A continuación, encontrará recursos para ayudarle mientras revisa y se inscribe. Use esta lista de cotejo como guía para comenzar.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Qué hacer |
| Revise | |
| <input type="checkbox"/> | Lea esta guía de inscripción. Entérese de lo que debe hacer si quiere tener cobertura para 2018. |
| <input type="checkbox"/> | Revise detalles del plan de salud. A partir del 9 de octubre, vea la información del plan de salud de Triple-S para 2018 en Your Benefits Resources™ (YBR™), disponible a través de TotalComp@Citi en www.totalcomponline.com . La Descripción Abreviada del Plan (SPD) 2017 para Puerto Rico contiene los detalles del plan actual y está disponible en https://handbook.citibenefitsonline.com . Desplácese hasta el final de la página de inicio para encontrar el vínculo para la SPD. La SPD para 2018 estará disponible en línea durante el primer trimestre de 2018. |

Conozca sus costos de atención de salud. A partir del 9 de octubre, puede visitar YBR™ a través de TotalComp@Citi en www.totalcomponline.com para revisar su cobertura actual. Utilice esta información para calcular sus gastos médicos de bolsillo previstos para el próximo año. Recuerde que los detalles y costos del plan pueden cambiar de un año a otro, incluso en el mismo plan.

Busque un proveedor de atención de salud de la red. Compruebe que sus proveedores participen en la red de Triple-S visitando el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com. Para ver la lista de proveedores de Aetna Vision, visite www.aetnavision.com y haga clic en “Find a Provider” (Buscar un proveedor).

Tenga en cuenta a quién cubrirá usted en el 2018. Si su cónyuge/pareja tiene cobertura de beneficios o acceso a cobertura en otro plan, determine cuál de los planes ofrece el mayor valor. Algunas veces resulta conveniente que uno de ustedes cubra a los hijos y que el otro se inscriba en la cobertura para “el empleado solamente”, en lugar de que uno de ustedes inscriba a toda la familia en la cobertura.

Inscríbase

Inscríbase en sus beneficios para 2018 en YBR™ a través de TotalComp@Citi en www.totalcomponline.com. Vea a continuación para obtener instrucciones sobre cómo inscribirse.

Complete la Evaluación de Salud en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com, entre el 2 de octubre y el 3 de noviembre. Aprenderá acerca de su estado general de salud y obtendrá una Recompensa por Elecciones Saludables.

Hágase un chequeo de bienestar para que pueda completar la Evaluación de Salud, ¡y obtenga \$100 de Recompensa por Elecciones Saludables!

El costo promedio de una visita de rutina al médico es de más de \$100. Sin embargo, cuando visita a proveedores de la red en el plan médico de Triple-S, los servicios de atención preventiva de rutina, como exámenes físicos, exámenes de ginecología y obstetricia, y mamografías, están cubiertos en un 100% sin primero tener que pagar un deducible.

Puede utilizar los resultados de su visita para actualizar o completar su Evaluación de Salud, accesible a través del sitio web de Triple-S, en www.ssspr.com, entre **el 2 de octubre y el 3 de noviembre**. Cuando lo haga, usted obtendrá una recompensa de \$100. Los cónyuges/parejas cubiertos también pueden obtener una recompensa de \$100 por separado.

Recordatorio: ¿Está actualizada su dirección residencial en los récords de Citi?

La información importante, como las confirmaciones de inscripción y las tarjetas de identificación del plan de salud, serán enviadas por correo a la dirección residencial que figure en los récords de Citi. Para actualizar su dirección:

- Visite Citi For You en <https://citiforyou.citigroup.net>. Desde la página de inicio, busque “Main Menu” (Menú principal) en la parte superior de la navegación; a continuación, seleccione el vínculo “My Data” (Mis datos) y haga clic en “My addresses” (Mis direcciones) luego del inicio de sesión único.
- Si usted tiene que actualizar su dirección y no tiene acceso a Citi For You, llame a ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “HR System Support” (Soporte de sistema de RR. HH.), seleccione la opción “Citi For You, Citi survey, and IRM” (Citi For You, encuesta de Citi e IRM). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 6.

Cómo inscribirse para 2018

Usted puede inscribirse en los beneficios para 2018 en línea o por teléfono del **9 al 27 de octubre**. No pierda su oportunidad de hacer cambios en sus beneficios de salud y seguros para 2018.

- **En línea:** Visite YBR™, a través de TotalComp@Citi en **www.totalcomponline.com**. Si visita TotalComp@Citi desde fuera de la red de Citi, deberá usar Autenticación Multifactor (Multi-Factor Authentication, MFA) para ver la información de sus beneficios. Se le solicitará que ingrese una contraseña única que recibirá por mensaje de texto, llamada de voz automatizada o el uso de una tarjeta SafeWord/Mobile Pass de acceso remoto. Asegúrese de que su número particular y de celular estén actualizados en el Mercado para recibir la contraseña MFA. Esto asegura que su información personal como empleado tenga el mismo nivel de seguridad que se aplica a nuestros clientes bancarios. Para obtener más información acerca de MFA, visite **www.totalcomponline.com** y haga clic en el enlace de MFA que aparece en la página de inicio de sesión.
- **Por teléfono:** Hable con un representante del Centro de Beneficios de Citi. Llame al Centro de Beneficios de Citi a través de ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. El representante puede responder a sus preguntas y recibir sus elecciones de inscripción para 2018. El Centro de Beneficios de Citi tiene disponibles intérpretes que hablan español e inglés. Puede solicitar un intérprete para que participe en su llamada, si lo necesita.

Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 6.

Después de que se inscriba

Se enviará a su hogar por correo un informe de confirmación de inscripción a principios de diciembre. Asegúrese de que su dirección residencial en los récords de Citi esté actualizada. Vea arriba el mensaje “Recordatorio” para obtener instrucciones sobre cómo actualizar su dirección residencial.

Si tiene alguna pregunta acerca de su informe de confirmación, llame al Centro de Beneficios de Citi a través de ConnectOne, al **1 (800) 881-3938**. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 6.

Inscribirse en el seguro de Vida Universal Grupal (Group Universal Life, GUL) o seguro Suplementario por Muerte Accidental y

Desmembramiento (Accidental Death and Dismemberment, AD&D)

Mientras usted piensa en sus necesidades de atención para la inscripción anual, quizás debería considerar también si sus necesidades de seguro de vida han cambiado durante el año.

Aunque se inscriba en el seguro de Vida Universal Grupal (Group Universal Life, GUL) o seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (Accidental Death and Dismemberment, AD&D), el seguro no forma parte de la inscripción anual; puede inscribirse o efectuar cambios en cualquier momento:

- Visite TotalComp@Citi en **www.totalcomponline.com**. Haga clic en “MetLife” bajo “Want to get somewhere fast?” (¿Quiere llegar a algún lugar rápidamente?). o bien,
- Llame a MetLife al **1 (888) 830-7380**.

Es posible que sea necesario presentar pruebas de asegurabilidad (evidence of insurability, EOI) para el seguro GUL antes de que su cobertura pueda entrar en vigor.

Inscripción en la cobertura de Citi de los dependientes elegibles

Si sus dependientes elegibles están inscritos en la cobertura de Citi para 2017, encontrará una lista de sus dependientes en YBR™, disponible a través de TotalComp@Citi en www.totalcomponline.com. Revise esta lista con cuidado y haga los cambios necesarios.

Asegúrese de que sus dependientes figuren en la lista como *dependientes con cobertura* bajo cada plan individual. Cuando se inscriba por teléfono, debe pedirle al representante del Centro de Beneficios de Citi que “cubra” a cada dependiente.

Para añadir a un dependiente (como un hijo o cónyuge/pareja) a su cobertura de seguro médico, dental, de la vista y/o de vida para 2018, debe hacerlo dentro de su período de inscripción anual o dentro de los 31 días a partir de un cambio cualificado en su estatus. Usted también tendrá que verificar la elegibilidad de sus dependientes mediante la presentación de la documentación correspondiente, como un certificado de nacimiento o una licencia de matrimonio y la planilla de contribuciones, para garantizar que la cobertura de su dependiente no sea cancelada. Usted recibirá un correo electrónico o un aviso por correo postal con instrucciones y fechas límites en la primera semana de noviembre.

Nota: El cónyuge/pareja e hijos de su hijo casado no son elegibles para la cobertura de Citi.

Añadir un recién nacido a su cobertura de Citi

Puede añadir un recién nacido a su cobertura dentro de los 31 días a partir del nacimiento del niño llamando al Centro de Beneficios de Citi a través ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Para los usuarios de TDD y para asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 6. No necesita esperar a tener el número de Seguro Social de su recién nacido para inscribirlo en la cobertura de Citi. Podrá añadir el número de Seguro Social tan pronto como lo reciba.

Inscripción para empleados nuevos o empleados recién elegibles para beneficios

Para la inscripción anual, usted es considerado un “empleado nuevo” si no ha completado sus elecciones de inscripción para beneficios como empleado nuevo/empleado recién elegible para beneficios el 24 de septiembre de 2017 o antes, o si fue contratado después del 24 de septiembre de 2017.

Los empleados nuevos o empleados recién elegibles para beneficios deben realizar elecciones de inscripción anual como empleados nuevos o empleados recién elegibles correspondientes al 2018.

- Haga sus elecciones de inscripción como empleado nuevo o empleado recién elegible para beneficios tan pronto como sea posible dentro del período de inscripción de 31 días tras el cual califica para la cobertura.
- Una vez que su inscripción como empleado nuevo/empleado recién elegible para beneficios se procese, se le pedirá que complete sus elecciones de inscripción anual para 2018 para los beneficios de seguro y de salud, en vigor a partir del 1 de enero de 2018.

- Usted tiene 20 días a partir de la fecha en que completó sus elecciones de inscripción para beneficios como empleado nuevo/empleado recién elegible para beneficios para completar su inscripción anual para cobertura, en vigor a partir del 1 de enero de 2018.
- Usted es elegible para la Recompensa de Evaluación por Elecciones Saludables para 2018 si fue contratado e inscrito en el plan médico de Triple-S no más allá del 1 de octubre de 2017.

Nota: Si fue contratado el 24 de septiembre de 2017 o antes, y completó sus elecciones de inscripción para beneficios como empleado nuevo/empleado recién elegible para beneficios el 24 de septiembre de 2017 o antes, el período de inscripción de beneficios para el plan del año 2018 es del 9 al 27 de octubre de 2017. Si usted no cumple con estos criterios, debe seguir el proceso descrito anteriormente.

Participe en las Recompensas por Elecciones Saludables

Durante el período de inscripción anual, si se inscribe en el plan médico de Triple-S, tendrá la oportunidad de declarar que no usa tabaco o que promete que tratará de dejar de usar tabaco. También puede declarar en nombre de su cónyuge/pareja cubierto bajo el plan médico de Triple-S para 2018. Puede obtener una recompensa anual de \$100 para ayudar a compensar el costo de los beneficios; los cónyuges/parejas también son elegibles para una recompensa de \$100 (máximo de \$200 por empleado y cónyuge/pareja).

Los empleados y cónyuges/parejas cubiertos bajo el plan médico de Triple-S ofrecido por Citi pueden completar la Evaluación de Salud de Triple-S para una recompensa adicional de \$100 por adulto participante (máximo de \$200 por empleado y cónyuge/pareja). La Evaluación de Salud, que usted completará en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com, es un cuestionario de salud seguro, en línea, que puede ayudarle a aprender más acerca del estado de su salud.

Obtenga más información en: Vea sus **Recompensas por Elecciones Saludables de un vistazo** en esta página.

¿Ha olvidado su contraseña de Triple-S?

Para restablecer la contraseña de Triple-S, siga los pasos que se indican a continuación:

- Vaya a www.ssspr.com y haga clic en “Connect” (Ingresar).
- Escoja “Forgot your password?” (¿Olvidó su contraseña?).
- Complete el formulario y luego haga clic en “Send me the instructions” (Envíenme las instrucciones). Recibirá un correo electrónico con un enlace. Si olvidó el correo electrónico con el cual se inscribió, comuníquese con Triple-S Salud CSR llamando al **1 (787) 774-6060**. Una vez que se restablezca la cuenta, tendrá que inscribirse de nuevo, como lo hizo la primera vez, con su nueva dirección de correo electrónico.
- Haga clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico para completar la información requerida.
- Al terminar, será redirigido a su perfil registrado y la información de su contraseña se actualizará.

Complete la Evaluación de Salud
 ¡Conozca su estado de salud y ahorre dinero! Complete el cuestionario antes del 3 de noviembre para obtener su Recompensa por elecciones saludables. Visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com.

Un vistazo a las Recompensas por Elecciones Saludables

| Recompensa | Quiénes pueden participar | Cómo obtener la Recompensa | Cantidad de la Recompensa en 2018 | Cuándo usted recibirá la Recompensa |
|---------------------|--|---|--|--|
| Evaluación de Salud | Los empleados elegibles para recibir beneficios de Citi y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi | Complete la Evaluación de Salud en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com del 2 de octubre al 3 de noviembre. | \$100 cada uno (un máximo de \$200 por persona al año y un máximo de \$400 por familia) | A partir del 1 de enero, su recompensa se dividirá equitativamente entre los períodos de pago en 2018. |
| No usa tabaco | Los empleados elegibles para recibir beneficios de Citi y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi | Complete la Certificación de no uso de tabaco correspondiente a usted y, si es aplicable, a su cónyuge/pareja que está inscrito en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi. Visite YBR™, disponible a través de TotalComp@Citi en www.totalcomponline.com , en o antes del 30 de octubre. | | |
| Manejo de la salud | Citi beneficia a los empleados elegibles y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi y que estén invitados a participar | Trabaje junto con los profesionales de la salud de Triple-S Salud en un programa específico para hacer frente a sus problemas de salud. | \$150 cada uno (\$300 por familia) | A partir del trimestre después de completar el programa según lo establecido por Triple-S, su recompensa se dividirá equitativamente entre los períodos de pago restantes en 2018. |

Recursos adicionales

| Recurso | Cómo este recurso puede ayudarlo | Información de contacto |
|--|---|---|
| Citi For You | <ul style="list-style-type: none"> Revisión de los beneficios disponibles para los empleados en Puerto Rico. | <p>https://citiforyou.citigroup.net</p> |
| Beneficios en Línea de Citi | <ul style="list-style-type: none"> Obtenga información de contacto para otros recursos en línea. Lea el Manual de Beneficios 2018 correspondiente a los planes de salud y de seguros de Citi para Puerto Rico (disponible durante el primer trimestre de 2018). | <p>https://handbook.citibenefitsonline.com Este sitio está disponible en la intranet de Citi y a través del Internet; no se necesita contraseña.</p> <p>Desplácese hasta la parte inferior de la página de inicio, donde encontrará enlaces para Puerto Rico.</p> |
| Sitio web de Your Benefits Resources™ (YBR™) | <ul style="list-style-type: none"> A partir del 9 de octubre, vea la lista de los planes médicos, dentales y de la vista que están disponibles para usted para 2018, así como sus costos. Utilice las herramientas en línea para poder determinar los planes que son adecuados para usted. Inscríbase en línea del 9 al 27 de octubre. | <p>Visite YBR™ a través de TotalComp@Citi en www.totalcomponline.com.</p> |
| Centro de Beneficios de Citi | <ul style="list-style-type: none"> Conozca quién es elegible para recibir los beneficios de Citi y mucho más. Inscríbase por teléfono durante su período de inscripción. | <p>Llame a ConnectOne al 1 (800) 881-3938. En el menú “benefits” (beneficios), escoja la opción “health and insurance benefits” (beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Hay intérpretes a español a su disposición.</p> <p>Desde fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico, Canadá y Guam, llame a los Servicios Compartidos de Recursos Humanos (Human Resources Shared Services, HRSS) al 1 (469) 220-9600.</p> <p>Si utiliza un TDD, llame al Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones al 1 (866) 280-2050 y luego llame a ConnectOne tal como se le indicó anteriormente.</p> |
| Planes médicos y dentales de Triple-S | <ul style="list-style-type: none"> Encuentre proveedores médicos que participen en la red de Triple S. | <p>Llame a Triple-S al 1 (787) 774-6098 o visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| Evaluación de Salud | <ul style="list-style-type: none"> Complete un cuestionario rápido en línea para conocer su estado de salud y obtenga una recompensa que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios. | Llame a Triple-S al 1 (787) 774-6098 o visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com . |
| No usa tabaco | <ul style="list-style-type: none"> Certifique que usted no usa tabaco y obtenga una recompensa que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios. | Visite YBR™ a través de TotalComp@Citi en www.totalcomponline.com . |
| Plan Aetna Vision | <ul style="list-style-type: none"> Busque proveedores de atención para la vista que participen de la red Aetna. | Llame al 1 (877) 787-5354 o visite el sitio web de Aetna en www.aetnavision.com . |
| Planes de seguro de Vida Universal Grupal (GUL) y seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D) | <ul style="list-style-type: none"> Inscríbase en la cobertura en cualquier momento; puede ser requerida una prueba de buena salud para la cobertura de GUL. | Llame a MetLife al 1 (888) 830-7380 o visite el sitio web de MetLife MyBenefits (Mis beneficios) a través de TotalComp@Citi en www.totalcomponline.com ; en "Want to get somewhere fast?" (¿Quiere llegar a algún lugar rápidamente?), haga clic en "MetLife". |

A los fines de esta guía, "Citi" significa Citigroup Inc. y sus subsidiarias y sus correspondientes afiliadas. Esta guía resume brevemente ciertas características clave de los beneficios de Citi para los empleados elegibles y sus dependientes, y es considerada un Resumen de Modificaciones Materiales en virtud de la Ley Federal de Seguridad de Ingresos de Retiro (Employee Retirement Income Security Act, ERISA) de 1974 y sus enmiendas, pero no brinda información detallada. Esta guía no cambia, expande ni de otro modo interpreta los términos de los planes o programas aquí descritos.

Si existiese algún conflicto entre esta guía, o cualquier comunicación escrita o verbal proveniente de una persona que represente los planes o programas, y los documentos del plan o programa (incluyendo cualquier contrato de seguro relacionado), los términos de los documentos del plan o programa (incluyendo cualquier contrato de seguro relacionado), tal como sean interpretados a la sola discreción del administrador del plan o programa, serán utilizados para determinar sus derechos y beneficios en virtud de dichos planes o programas.

Citi puede cambiar o terminar uno o todos los beneficios de cobertura descritos en esta guía, en cualquier momento y por cualquier razón, a su sola discreción.

Octubre de 2017